

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
"Центр образования и профессиональной ориентации"

(наименование образовательной организации)

на 2 полугодие 2024 год
Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6602007614

98,02

24

1

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, вахтеры) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 15.05.2024 | Холоткова Наталья Александровна директор | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, вахтеры) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 15.01.2024 |
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,11% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 15.05.2024 | Холоткова Наталья Александровна директор | Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 15.01.2024 |

| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 15.05.2024 | Холоткова Наталья Александровна директор | Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. | 15.01.2024 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации | | | | | | |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,41% от общего числа опрошенных респондентов) | 1. Провести день открытых дверей для родителей и общественности; 2. Провести выездные мастер-классы, с целью информирования обучающихся в школах округа; 3. Провести открытые отчетные занятия для родительской общественности. | 15.05.2024 | Холоткова Наталья Александровна директор | Проведен день открытых дверей для родителей и общественности | 05.04.2024 |
| | | | | | Проведены выездные мастер-классы, с целью информирования обучающихся в школах округа | 16.03.2024 |
| | | | | | Проведены открытые отчетные занятия для родительской общественности | 03.05.2024 |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,28% от общего числа опрошенных респондентов) | Составить расписание занятий с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях и сменности занятий в школах | 15.05.2024 | Холоткова Наталья Александровна директор | Расписание занятий на 1 полугодие 2024 года составлено с учетом занятости обучающихся в других образовательных организациях и сменности занятий в школах | 10.01.2024 |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,26% от общего числа опрошенных респондентов) | Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания детей: 1. провести косметический ремонт в гардеробе; 2. произвести замену полового покрытия в фойе. | 15.05.2024 | Холоткова Наталья Александровна директор | Произведен косметический ремонт в гардеробе | 04.04.2024 |
| | | | | | Произведена замена полового покрытия в фойе | 04.04.2024 |



Директор МАОУ ДО «ЦО и ПО»

Н.А. Холоткова